

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO ZAKUPIONEGO W AGD MARKET

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, dalej zwanych „OWU” Europ Assistance Holding SA, zwany dalej „Ubezpieczycielem”, udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom, z którymi zawarł Umowę Ubezpieczenia sprzętu zakupionego w sieci AGD MARKET.

## DEFINICJE

### § 2

Ilekoć w OWU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez to rozumieć:

- 1) **Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego,
- 2) **Cenę detaliczną/wartość Sprzętu** – cena brutto, to jest zawierająca należny podatek od towarów i usług (VAT), określona w Dokumencie Zakupu, jaką Ubezpieczający zapłacił za Sprzęt w sieci sklepów AGD MARKET; w przypadku zakupu Sprzętu w ramach akcji promocyjnej za Ceną Detaliczną przyjmuje się cenę przed promocją,
- 3) **Centrum Alarmowe (CA)** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 5,
- 4) **Dokument Zakupu** – dokument potwierdzający zapłatę przez Ubezpieczającego za Sprzęt w tym w szczególności paragon fiskalny lub fakturę VAT,
- 5) **Dokument Ubezpieczenia** – dokument, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia,
- 6) **Gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub dystrybutora Sprzętu,
- 7) **Kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór Sprzętu w celu przywłaszczenia po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi, jeśli ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za Kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania Rabunku lub Kradzieży z włamaniem,
- 8) **Nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie przypadkowe, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w wyniku którego, wbrew woli Ubezpieczającego, wystąpiła Awaria Sprzętu,
- 9) **Nowy sprzęt** – urządzenie dostępne w Sieci sklepów AGD MARKET o takich samych parametrach technicznych jak Sprzęt; jeśli Sprzęt został wycofany z produkcji lub nie jest dostępny w sieci sklepów AGD MARKET za Nowy sprzęt uważa się urządzenie o porównywalnych parametrach technicznych jak Sprzęt; wartość Sprzętu odpowiada wartości rynkowej ustalonej przez CA i nie jest większa niż suma ubezpieczenia,
- 10) **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczającym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe: współmałżonek, konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, powinowaci pierwszego stopnia, przysposabiający i przysposobieni,
- 11) **Przebiecie prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
- 12) **Przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie Sprzętu wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub przebiecia prądu, powstałe podczas normalnej eksploatacji Sprzętu, zgodnej z jego instrukcją obsługi,
- 13) **Punkt naprawczy** – położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta, dystrybutora lub importera zakład naprawczy uprawniony do dokonywania napraw Sprzętu lub inny zakład naprawczy Sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z CA,
- 14) **Rabunek** – zabór mienia w celu jego przywłaszczenia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ubezpieczającego lub osoby bliskiej,
- 15) **Sieć sklepów AGD MARKET** – sklepy firmowe AGD MARKET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrze, ul. Kopalniana 32,
- 16) **Sprzęt** – objęte ochroną ubezpieczeniową artykuły gospodarstwa domowego kupione w sieci sklepów AGD MARKET, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiadają ważną Gwarancję producenta,
- 17) **Szkoda** – Awaria lub Przypadkowe uszkodzenie Sprzętu albo utrata Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
- 18) **Ubezpieczający** – osoba prawna, fizyczna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem,
- 19) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance Holding S.A. z siedzibą w Paryżu, zarejestrowany w rejestrze handlowym Paryża pod numerem 632 016 382, z siedzibą we Francji, 7 Boulevard Haussmann – 75009 PARIS,
- 20) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa na ochronę ubezpieczeniową Sprzętu zakupionego w Sieci AGD MARKET, zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym,
- 21) **Uprawniony** – podmiot, któremu udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa.

### § 3

1. Realizację świadczeń przewidzianych w Umowie Ubezpieczenia i OWU, w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela zapewnia CA.
2. Do zakresu obowiązków CA należy:
  - 1) weryfikacja uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym Dokumentów Ubezpieczenia,
  - 2) przyjmowanie zgłoszeń i rejestracja Szkód,
  - 3) rozliczanie i akceptowanie napraw dokonywanych w ramach świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 4

Ochroną ubezpieczeniową objęty jest Sprzęt, którego Cena detaliczna przewyższa 200 złotych i nie przewyższa 20.000 złotych.

### § 5

Ochrona ubezpieczeniowa, w zależności od treści Umowy Ubezpieczenia udzielana jest w jednym z poniższych Wariantów:

- 1) „Przedłużona gwarancja” – w razie wystąpienia Awarii,
- 2) „Zakres rozszerzony” – w razie wystąpienia Awarii, Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub wskutek Przypadkowego uszkodzenia,
- 3) „Przypadkowe uszkodzenie” – w razie wystąpienia Przypadkowego uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem, Rabunku.

### § 6

Ochroną ubezpieczeniową objęty jest Sprzęt znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 7

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące Szkody:

- 1) utrata danych lub oprogramowania Sprzętu,
  - 2) uszkodzenie lub wyczerpanie baterii, akumulatorów zasilających Sprzęt
  - 3) uszkodzenie akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz ze Sprzętem lub nabytych osobno, w szczególności: zestawu słuchawkowego, modemu, anteny, kabli, ładowarki, dodatkowych baterii,
  - 4) spowodowane działaniem ognia i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu,
  - 5) spowodowane niewłaściwym podłączeniem Sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
  - 6) uszkodzenia powstałe wskutek użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - 7) uszkodzenia będące następstwem kampanii wycofania produktu z rynku lub do których usunięcia zobowiązany jest podmiot odpowiedzialny za wycofanie produktu z rynku (product recall),
  - 8) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
  - 9) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
  - 10) Awarie będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego Sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
  - 11) spowodowane przez zwierzęta,
  - 12) Awarie będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
  - 13) Awarie za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, lub inny ubezpieczyciel, świadczący ochronę w ramach przedłużonej gwarancji na sprzęt,
  - 14) powstałe w Sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej,
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte:
- 1) utracone dochody (*lucrum cessans*), kary umowne, odsetki za opóźnienie, szkody spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,
  - 2) koszty instalacji i konserwacji Sprzętu,
  - 3) koszty montażu Sprzętu,

- 4) wymiana następujących części, podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, chyba, że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego Umową Ubezpieczenia,
  - 5) uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonalność Sprzętu, chyba, że powyższe zmiany są skutkiem Szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
  - 6) koszty naprawy plomb zabezpieczających,
  - 7) uszkodzenia Sprzętu powstałe podczas wszelkiego rodzaju transportu, z wyłączeniem transportu osobistego przez Uprawnionego lub Ubezpieczającego,
  - 8) koszty dostarczenia Sprzętu do Punktu naprawczego oraz koszty odbioru naprawionego lub nienaprawionego Sprzętu z Punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach Umowy Ubezpieczenia (za wyjątkiem Sprzętu ważącego powyżej 10 kg i Sprzętu w zabudowie),
  - 9) koszty utylizacji Sprzętu, który uległ Awarii lub Przypadkowemu uszkodzeniu,
  - 10) Awarie spowodowane działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
  - 11) Awarie wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
  - 12) wady telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”,
3. Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za Szkody spowodowane umyślnym działaniem lub zaniechaniem oraz rażącym niedbalstwem Uprawnionego lub osób działających z jego upoważnienia lub w jego imieniu.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 8

1. Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia złożonego przez Ubezpieczającego w sklepach sieci AGD MARKET. Umowa Ubezpieczenia w wariantach Przedłużona gwarancja może zostać zawarta nie później niż 60 dni od daty sprzedaży Sprzętu.
2. Dokument Ubezpieczenia jest wydawany Ubezpieczającemu przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem AGD MARKET.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 9

1. Suma ubezpieczenia odpowiada Cenie detalicznej Sprzętu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia.

## SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

### § 10

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki zależy również od rodzaju Sprzętu i przyjętego w Umowie Ubezpieczenia zakresu ubezpieczenia.
3. Składka opłacana jest jednorazowo, z góry, za cały okres ubezpieczenia, przy zakupie Sprzętu.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

### § 11

1. Okres ubezpieczenia jest wskazany w Dokumencie Ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów i ryzyk objętych ubezpieczeniem może trwać maksymalnie 36 miesięcy po wygaśnięciu Gwarancji producenta, jednak nie dłużej niż:
  - 1) 60 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu – dla Sprzętów z 24 miesięczną Gwarancją producenta,
  - 2) 48 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu – dla Sprzętów z 12 miesięczną Gwarancją producenta.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia.
4. W przypadku wymiany Sprzętu na Nowy sprzęt w ramach Gwarancji producenta, po uprzednim powiadomieniu o tym zdarzeniu Ubezpieczyciela, okres ubezpieczenia dla ryzyka Awarii Sprzętu biegnie od dnia wymiany Sprzętu, a suma i zakres ubezpieczenia pozostaje bez zmian, natomiast dla ryzyka Przypadkowego uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem, Rabunku okres ubezpieczenia pozostaje bez zmian, zgodnie z Dokumentem Ubezpieczenia.
5. Koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela następuje:
  - 1) po upływie okresu ubezpieczenia wskazanego w Dokumencie Ubezpieczenia, chyba, że odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa przed tym okresem,
  - 2) z dniem wymiany Sprzętu na Nowy sprzęt w ramach Gwarancji producenta, chyba, że Ubezpieczający niezwłocznie powiadomił Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany,
  - 3) z dniem wymiany Sprzętu na Nowy sprzęt zgodnie z zapisem w § 15 ust. 3 poniżej,
  - 4) z dniem wypłaty odszkodowania zgodnie z zapisem w § 15 ust. 4 poniżej,
  - 5) z dniem odstąpienia od Umowy przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 12 ust. 1. poniżej,
  - 6) z dniem odstąpienia od Umowy przez Ubezpieczającego, który zawarł Umowę Ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 12 ust. 2 poniżej.
6. Umowę ubezpieczenia uważa się za rozwiązaną z dniem utraty Sprzętu w wyniku całkowitego zniszczenia, Rabunku, Kradzieży z włamaniem.

## REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

### § 12

1. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty jej zawarcia, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość Umowę Ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy Ubezpieczenia.
3. W razie wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem umówionego okresu, Ubezpieczającemu

przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

4. Zwrot składki ubezpieczeniowej następuje na wniosek Ubezpieczającego w formie pisemnej.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

### § 13

1. Ubezpieczający, Uprawniony mają prawo do zgłaszania w Centrum Alarmowym roszczeń na mocy niniejszych OWU, od dnia wskazanego w Dokumencie Ubezpieczenia, jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. W przypadku zbycia Sprzętu, uprawnienia Uprawnionego wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową nie mogą być przeniesione na nabywcę bez zgody Ubezpieczyciela.
3. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Uprawniony jest obowiązany niezwłocznie zgłaszać do Ubezpieczyciela wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
4. W celu zachowania uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia, Uprawniony jest zobowiązany do:
  - 1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych Sprzętu w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej Sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,
  - 2) zgłaszania do wskazanego przez Ubezpieczyciela CA istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
  - 3) natychmiastowego zatrzymania/wyłączenia Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe Sprzętu wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości,
  - 4) użycia wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się Szkody.
5. Uprawniony zobowiązany jest zgłosić Policji Kradzież z włamaniem i Rabunek, oraz potwierdzić powstanie Szkody odpowiednim dokumentem.
6. Dowodem prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego Sprzętu są wpisy w karcie gwarancyjnej lub książce obsługowej dokonane przez punkt naprawczy autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu.

## SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

### § 14

1. W razie wystąpienia Szkody Uprawniony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia Szkody oraz zabezpieczyć zagrożone mienie przed Szkodą.
2. Ponadto do obowiązków Uprawnionego należy:
  - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powstania Szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić Centrum Alarmowe dzwoniąc pod numer telefonu 22 205 51 80,
  - 2) przekazać następujące dane:
    - a) numer Dokumentu Ubezpieczenia,
    - b) imię i nazwisko Ubezpieczającego,
    - c) PESEL / Nr paszportu Ubezpieczającego,
    - d) markę, model i numer seryjny Sprzętu,
    - e) nr Dokumentu Zakupu Sprzętu,

- f) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła Szkada,
  - g) okoliczności powstania Szkody,
  - h) numer telefonu kontaktowego.
- 3) umożliwić dokonanie przez CA czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
  - 4) zgłosić się wraz ze Sprzętem, którego waga nie przekracza 10 kg do wskazanego przez CA Punktu naprawczego,
  - 5) udostępnić Sprzęt, w celu naprawy w uzgodnionym z CA terminie,
  - 6) dostarczyć do Punktu naprawczego Dokument Zakupu Sprzętu,
  - 7) okazać przedstawicielowi wskazanego przez CA Punktu naprawczego dokument potwierdzający Gwarancję producenta, poświadczającą fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych wymaganych przez producenta Sprzętu,
  - 8) okazać Dokument Ubezpieczenia przedstawicielowi wskazanego przez CA Punktu naprawczego,
  - 9) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego.
3. W razie niedopełnienia przez Uprawnionego, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, Ubezpieczyciel może odmówić wykonania świadczeń wynikających z niniejszych OWU w całości lub w części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na rozmiar Szkody, ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru.
  4. W razie zajścia Szkody, Uprawniony obowiązany jest również do niedokonywania bez autoryzacji CA jakichkolwiek napraw Sprzętu pod rygorem odmowy wykonania świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia.

#### USTALENIE ROZMIARU SZKODY

##### § 15

1. Rozmiar Szkody ustalany jest przez Ubezpieczyciela na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Sprzętu lub uzgodnionych z Punktem naprawczym dokonującym naprawy i obejmuje:
  - 1) koszty transportu Sprzętu do Punktu naprawczego i z powrotem, o ile niemożliwe było usunięcie Awarii w miejscu, w którym znajduje się Sprzęt, z zastrzeżeniem, że jest to teren Rzeczypospolitej Polskiej i z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 2 pkt 8 OWU,
  - 2) ceny części zamiennych i materiałów użytych w trakcie naprawy,
  - 3) stawki za robociznogodzinę.
2. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia Szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu.
3. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu nie jest możliwa z przyczyn technicznych, lub gdy koszty naprawy przekraczają sumę ubezpieczenia, CA zapewnia Uprawnionemu wymianę Sprzętu na Nowy sprzęt, o wartości nie większej niż suma ubezpieczenia.
4. W przypadku gdy naprawa nie jest możliwa, a Nowy sprzęt nie jest dostępny w sieci sklepów AGD MARKET, Ubezpieczyciel może wypłacić

odszkodowanie w wysokości Ceny detalicznej, pomniejszonej o wskaźnik zużycia (amortyzacja) wynoszący w 1 roku używania: 20% Ceny detalicznej, w 2 roku: 30% Ceny detalicznej, w 3 roku: 40 % Ceny detalicznej, w 4 roku 50 % Ceny detalicznej, 5 rok 60 % Ceny detalicznej.

5. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego.
6. Wysokość kosztów usunięcia Szkody nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

#### LIKWIDACJA SZKODY

##### § 16

1. Ubezpieczyciel likwiduje Szkodę w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o jej wystąpieniu.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego lub zawartej z nim umowy albo prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
4. Jeżeli z okoliczności wystąpienia Szkody wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Uprawnionego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczyciela bezpośrednio Punktom naprawczym wskazanym przez CA na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uprawnionym do likwidacji Szkody w ramach niniejszych OWU.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

##### § 17

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym na adres: Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5 (budynek Taurus), 02-675 Warszawa.
2. Skargi lub zażalenia Ubezpieczającego lub Uprawnionego rozpatrywane są niezwłocznie przez Ubezpieczyciela, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres podany w pkt 1.
3. Po rozpatrzeniu skarg i zażeń, o których mowa w ust. 3, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest w terminie 30 dni Ubezpieczającemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.
5. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 października 2011 r.